

WordpressCare (WPC)

der fintas GmbH (im weiteren fintas genannt)

- Stand vom 25.10.2018 -

1 Versionen und Pläne

1.1 Pläne

	Starter	Pro	Premium
Prei / Monat	€ 32,50	€ 65,00	€ 130,00
SSD Speicher	5 GB	10 GB	20 GB
Traffic / Monat	50 GB	100 GB	200 GB
PHP Memory	32 MB	64 MB	128 MB
Alias-Domains	2	4	8
Maximale Plug-Ins	10	20	40

1.2 Zusätzliche Ressourcen / Angebote

- a) SSD Speicher: € 1,- / 1 GB / Monat
- b) Traffic: € 1,- / 10 GB / Monat
- c) Alias-Domain: € 1,- / Domain / Monat
- d) Plugins: € 2,50 / Plugin / Monat

2 Beinhaltete Leistungen

- 2.1 Regelmäßige Updates:** WordPress Core, Plugins und Themes werden innerhalb von maximal 48 Stunden installiert. Sämtliche Updates werden erst auf einer Staging-Seite installiert und erst nach erfolgreicher Sicht-Testung auf der Webseite des Kunden installiert. Kleinere Probleme, die dabei Auftreten könnten (Behebung in unter 10min möglich), werden dabei von fintas sofort gelöst. Anfallende Probleme können die übliche Reaktionszeit von 48 Stunden auf unbestimmte Zeit erhöhen.
- 2.2 Regelmäßige Backups:** Es werden monatlich vollständige Backups und wöchentlich inkrementelle Backups durchgeführt. fintas speichert Backups maximal 10 Wochen. Es besteht auch die Möglichkeit, Backups beim Kunden zu speichern. (FTP, Google Drive, OneDrive, Dropbox, Amazon S3).
- 2.3 Premium Plugins:** fintas ist im Besitz von Lizenzen für verschiedene Premium-Plugins. Diese sind für Kunden ohne weitere Kosten nutzbar.

- 2.4 **Uptime Monitoring:** Die Webseite des Kunden wird alle 5 Minuten von einem externen Service auf ihre Verfügbarkeit kontrolliert. Falls diese nicht erreichbar ist, wird unser Service-Team sofort per E-Mail alarmiert um die Störung zu beheben.
- 2.5 **Dead Link Check:** Die Webseite des Kunden wird regelmäßig auf kaputte Links überprüft. Falls welche gefunden werden, wird der Kunde darüber per E-Mail informiert.
- 2.6 **Kostenloses SSL:** Die Webseite des Kunden wird mit einem kostenlosen Zertifikat von "Let's Encrypt" bzw. "CloudFlare" zertifiziert.
- 2.7 Verbesserung der Allgemeinen WordPress-Sicherheit
- e) XML-RRPC Schnittstelle deaktiviert
 - f) Schutz der "config.php" Datei
 - g) Schutz des "wp-content" Ordners
 - h) Schutz des "wp-include" Ordners
 - i) Änderung der Standard-Datenbank-Präfixe
 - j) Änderung der WordPress-Security-Keys
- 2.8 **CDN ¹:** Statische Inhalte der Webseite des Kunden werden von einem der modernsten CDN-Netzwerken weltweit ausgeliefert, um Inhalte noch schneller verfügbar zu machen. Weitere Informationen finden Sie unter <https://www.cloudflare.com/de/cdn/>.
- 2.9 **Bild Optimierung ¹:** Ihre Bilder werden automatisch für die Verwendung auf Webseiten optimiert. Weitere Informationen finden Sie unter <https://blog.cloudflare.com/introducing-polish-automatic-image-optimizati/>
- 2.10 **Spam und Hack Prävention ¹:** Durch die Verwendung einer "Web Application Firewall" (WAF) werden die meisten böartigen Zugriffe automatisch verhindert. So reduziert sich die Gefahr von Spam und die Auswirkungen von Sicherheitslücken. Weitere Informationen finden Sie unter <https://www.cloudflare.com/de/waf/>
- 2.11 **1-Klick-Staging ²:** Kostenlose Staging-Seite zum Testen von Änderungen ohne den Live-Betrieb zu stören.
- 2.12 **1-Klick-Synchronisation ²:** Synchronisation zwischen Live- und Staging-Seite mit nur einem Klick.
- 2.13 **1-Klick-Wartungsmodus ²:** Wartungsmodus für Änderungen, Anpassungen oder Optimierungen mit nur einem Klick.
- 2.14 **ServerShield Pro:** Mit ¹ gekennzeichnete Punkte werden durch CloudFlare ServerShield zur Verfügung gestellt und stehen nur bei Verwendung von diesem zur Verfügung.

2.15 **Nach Absprache:** mit ² gekennzeichnete Punkte sind nur auf Anfrage direkt vom Kunden verwendbar.

3 NICHT beinhaltetete Leistungen

- 3.1 Die nachfolgend aufgeführten Dienstleistungen liegen außerhalb des Leistungsumfangs von WordPressCare.
- a) Behebung von vom Kunden verursachter Probleme
 - b) Umfangreiche Problemlösung bei Updates
 - c) Umfassende Beratungsarbeit
 - d) Hinzufügen/Erstellen von Inhalten wie Texte, Bilder, Videos oder Produkte
 - e) Erweiterung von Plugins/Themes um individuelle Funktionalitäten
 - f) Suchmaschinen Optimierung/Marketing
 - g) Optimierung von Größe, Ladezeiten und Geschwindigkeit
 - h) Sonstige Arbeiten außerhalb der beschriebenen Leistungen
 - i) Dienstleistungen außerhalb dieser Vereinbarung sind jederzeit möglich und werden nach vereinbartem Tarif als Regie verrechnet

4 Zahlungsbedingungen

- 4.1 WordPressCare ist jeweils im Vorhinein für den vereinbarten Nutzungszeitraum zu bezahlen.
- 4.2 Alle Zahlungen sind sofort nach Rechnungserhalt ohne Abzug am Ort unserer Niederlassung auf das Ihnen genannte Konto zu leisten. Die Hereingabe von Wechseln bedarf in jedem Fall einer vorherigen schriftlichen Vereinbarung über Art und Umfang der Regulierung. Kosten für Wechsel gehen in jedem Fall zu Lasten des Vertragspartners. Die Rechnungsstellung erfolgt ausschließlich per E-Mail. Diese werden an die uns bekannte E-Mailadresse gesendet. Der Kunde erklärt sich ausdrücklich damit einverstanden, dass ihm keine Rechnungen per Post/Fax/etc. zugesendet werden.
- 4.3 Für den Fall, dass der Kunde nach der Zahlungserinnerung mit der Zahlung in Verzug gerät, ist fintas berechtigt, die Internetpräsenz, Shop und alle Angebote, die auf Webservern von fintas laufen, sofort zu deaktivieren. Die Kosten für eine Reaktivierung sind in den betrieblichen Richtlinien geregelt. Insbesondere gilt für Domains, dass diese bis zur vollständigen Bezahlung aus unseren DNS-Servern gelöscht werden und somit nicht mehr erreichbar sind. Für die Zeit der Löschung und den Zeitraum der Wiedererreichbarkeit von Domains übernimmt fintas keine Haftung für Schäden, Folgeschäden sowie entgangenen Gewinn.

- 4.4 Bei Zahlungsverzug werden Verzugszinsen in der Höhe von 13% p.A. berechnet. Die Geltendmachung eines weiteren Schadens bleibt vorbehalten.
- 4.5 Die Aufrechnung mit bestrittenen und nicht rechtskräftig festgestellten Gegenforderungen ist ausgeschlossen. Die Zurückbehaltung von Zahlungen durch den Kunden aufgrund von Gegenansprüchen aus anderen Vertragsverhältnissen ist ausgeschlossen.
- 4.6 Zahlungen werden immer auf die älteste offene Forderung angerechnet.

5 Kündigung & Laufzeiten

- 5.1 Die Laufzeit von WordPressCare beträgt je nach Vereinbarung 1 bzw. 12 Monate.
- 5.2 WordPressCare verlängert sich nach jedem Zyklus automatisch und ohne weitere Benachrichtigung um die ursprüngliche Laufzeit.
- 5.3 Eine Kündigung hat schriftlich (E-Mail oder Brief) und mindestens 14 Tage vor erneuter Verlängerung zu erfolgen.

6 Technische Probleme, Leistungsverzögerung

- 6.1 Im Fall von technischen Problemen, besteht außer im Fall von Vorsatz und grober Fahrlässigkeit kein Anspruch auf Haftung für Schäden und Folgeschäden sowie entgangenen Gewinn.

7 Pflichten des Kunden

- 7.1 Sollten Backups beim Kunden gespeichert werden, ist dieser für die entsprechende Datensicherheit verantwortlich.
- 7.2 Der Kunde ist verpflichtet, seinen Benutzernamen und sein Zugangspasswort vertraulich zu behandeln. Die Kunden von fintas sind allein verantwortlich für den Inhalt ihrer Webseiten, den Inhalt der von ihnen versandten E-Mails und die daraus resultierenden Konsequenzen.
- 7.3 Der Kunde ist für die Wahrung sämtlicher Lizenz- und Urheberrechte verantwortlich.
- 7.4 Material, das gegen geltende Gesetze wie z.B. das Copyright-, Wiederbetätigungs- oder Pornographiegesetz verstößt und verwandte Schutzrechte oder andere Rechte Dritter verletzt, ist auf den Webseiten verboten.
- 7.5 Das Betreiben von Diensten, welche die betrieblichen Ressourcen von fintas nachteilig beeinflussen, ist nicht erlaubt.

- 7.6 Insbesondere werden folgende Inhalte nicht geduldet: Downloadseiten (MPEG, AVI, MP3 u.a.), Banner(tausch) -Systeme, Chat-Systeme, Massenmailer, Online-Spiele, Bilddatenbanken, Adult Webseiten (Seiten mit Bildmaterial von pornographischem Inhalt), Internetseiten mit radikal politischen oder religiösen Inhalten.
- 7.7 Jegliche unsachgemäße Nutzung dieses Dienstes ist untersagt.
- 7.8 Welche Inhalte unter einen der genannten Punkte fallen, liegt im Ermessen von fintas.

8 Sonstiges

- 8.1 Fair-Use-Prinzip: Bei einmaliger Überschreitung von zeitlichen oder technischen Ressourcen fallen keine weiteren Kosten für den Kunden an. Jedoch behält sich fintas das Recht vor, bei mehrmaliger Überschreitung die Vereinbarung – in Absprache mit dem Kunden - entsprechend anzupassen.
- 8.2 fintas behält sich das Recht vor, Preise und Details von WordPressCare jederzeit zu verändern.
- 8.3 Der Kunde wird schriftlich über Änderungen an Preisen und Details informiert. Gültig werden diese für Ihn erst jeweils nach Ablauf der aktuellen Laufzeit.
- 8.4 Nach Bekanntgabe von Änderungen an Preisen und Details, verlängert sich eine eventuell geltende Kündigungsfrist auf mindestens 14 Tage.

9 Bestellung

Name:

Firma:

Land:

Adresse:

PLZ:

Ort:

WPC Starter

WPC Pro

WPC Premium

1 Monat

12 Monate

Ort, Datum:

Unterschrift: